

TERMA DAN SYARAT (PEMBIAYAAN TUNAI-i)

Dengan memohon kepada OCBC Al-Amin Bank Berhad ("Bank") untuk kemudahan Pembiayaan Tunai-i ("Kemudahan"), Pemohon ("Pelanggan") bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini dan Surat Alu-aluan (ditakrifkan di bawah) termasuk apa-apa pindaan atau tambahan oleh Bank dari semasa ke semasa:-

- 1.1 Kemudahan ditawarkan di bawah prinsip Syariah Komoditi Murabahah/Tawarruq, di mana Bank membeli komoditi daripada pasaran dan kemudiannya menjual komoditi pada kos ditambah keuntungan kepada Pelanggan pada Harga Jualan Bank. Di bawah prinsip Tawarruq, Pelanggan melantik Bank sebagai ejen (Wakil) untuk membeli komoditi patuh Syariah (seperti yang ditentukan oleh Bank) daripada Bank pada kuantum sedemikian pada Harga Jualan Bank. Harga Jualan Bank akan dibayar atas terma pembayaran tertunda ("Ansuran") seperti yang dinyatakan di dalam Surat Alu-aluan (ditakrifkan di bawah) sentiasa tertakluk pada hak Bank untuk menuntut dan mempercepat pembayaran apabila berlaku Peristiwa Keingkaran (ditakrifkan di bawah). Harga Jualan Bank terdiri daripada Prinsipal (yang bersamaan dengan amaun kemudahan) dan Keuntungan dikira mengikut Kadar Keuntungan yang dimohon oleh anda dan seperti yang dinyatakan dalam surat alu-aluan Bank ("Surat Alu-aluan").
- 1.2 Pelanggan dengan ini memperakui bahawa sebarang perbezaan dalam jumlah Kemudahan yang dipohon dan seterusnya diluluskan tidak akan memberi kesan kepada kesahihan Terma dan Syarat. Status permohonan Kemudahan bersama dengan Harga Jualan Bank (jika Kemudahan diluluskan) akan dimaklumkan oleh pihak Bank kepada Pelanggan melalui perkhidmatan mesej ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit yang dinyatakan dalam borang permohonan. Dalam keadaan di mana Pelanggan memilih untuk menolak Kemudahan yang diberikan, Pelanggan perlu memberitahu pihak Bank dalam tempoh lima (5) hari berkerja dari tarikh pemberitahuan melalui SMS.
- 1.3 Komoditi ialah Minyak Sawit Mentah ("CPO") atau komoditi bukan Ribawi patuh Syariah lain seperti yang ditentukan oleh Bank. Komoditi tersebut mungkin bercampur dengan komoditi patuh Syariah lain yang dibeli oleh Bank untuk pihak sendiri atau bagi pihak orang lain di mana pemilikan tersebut dikenal pasti berkadar mengikut harga jualan bank masing-masing. Pelanggan bersetuju untuk menerima komoditi pada asas "keadaan sedia ada" dan bersetuju untuk mengetepikan pilihan kecacatan (Khiyar al 'Ayb) untuk apa-apa kecacatan pada komoditi. Pelanggan boleh meminta penghantaran fizikal komoditi dengan memaklumkan kepada Bank secara bertulis sebelum Bank membeli komoditi daripada pasaran, dan Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk membayar Harga Jualan Bank. Semua kos berkaitan dengan penghantaran fizikal komoditi seperti yang diminta oleh Pelanggan, termasuk kos penghantaran, kos penyimpanan dan Takaful/insurans, akan ditanggung oleh Pelanggan.
- 1.4 Sekiranya permintaan untuk penghantaran tidak dibuat, Pelanggan atas pemilikan konstruktif (Qabd al-Hukmi) komoditi selanjutnya melantik dan memberi kuasa kepada Bank sebagai ejen (Wakil) untuk menjual komoditi bagi pihak Pelanggan pada Harga Jualan Pelanggan ("Amaun Kemudahan") kepada mana-mana pihak ketiga yang difikirkan sesuai oleh Bank. Harga Jualan Pelanggan adalah boleh dibayar secara tunai.
- 1.5 Sebagai balasan kepada Bank yang bertindak sebagai ejen Pelanggan, Pelanggan akan menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang dialami atau ditanggung oleh Bank disebabkan Bank bertindak sebagai ejen Pelanggan (Wakil). Pelantikan Wakil adalah dibatalkan dengan penamatan atau pembatalan Kemudahan.
- 1.6 Bank mengetepikan semua fi agensi yang mana Pelanggan mungkin sebaliknya perlu membayar kepada Bank kerana bertindak sebagai ejen (Wakil) Pelanggan untuk transaksi Tawarruq. Bank sebagai ejen Pelanggan boleh menjual dan membeli komoditi dengan pembekal atau pembeli tersebut dan mengikut cara yang dianggap wajar oleh Bank termasuk, tanpa had, secara terus dengan mana-mana pembekal atau pembeli atau melalui subejen atau mana-mana pertukaran komoditi atau platform perdagangan lain dan/atau rumah penjelasan.
- 1.7 Permohonan untuk Kemudahan adalah tertakluk pada kelulusan Bank dan boleh dibuat melalui apa-apa cara yang dibenarkan oleh Bank. Semasa proses permohonan, pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh meluluskan permohonan dengan Amaun Kemudahan yang lebih rendah dan/atau tempoh pembiayaan yang lebih pendek atau lebih panjang daripada tempoh yang telah dimohon oleh Pelanggan, yang mana Bank boleh meneruskan untuk membayar Kemudahan tersebut tanpa kebenaran lanjut daripada atau notis kepada Pelanggan, dan Pelanggan adalah terikat oleh tempoh pembiayaan seperti yang dinyatakan dalam Surat Alu-aluan.
- 2.1 Setelah transaksi berjaya dengan selesai, butiran transaksi Tawarruq yang telah lengkap dan terma Kemudahan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dalam Surat Alu-aluan Bank kepada Pelanggan. Oleh kerana penghantaran pos adalah di luar kawalan Bank, Surat Alu-aluan mungkin diterima sebelum atau selepas pengeluaran Amaun Kemudahan.
- 2.2 Kegagalan atau kelewatan oleh Bank untuk mengeluarkan atau kegagalan Pelanggan untuk menerima Surat Alu-aluan tidak akan menjejaskan transaksi Tawarruq yang telah selesai. Apa-apa percanggahan yang dinyatakan dalam Surat Alu-aluan mestilah disampaikan oleh Pelanggan kepada Bank dalam masa 14 hari dari tarikh Surat Alu-aluan, di mana jika gagal, terma Kemudahan tersebut akan dianggap benar dan konklusif terhadap Pelanggan.

- 3.1 Amaun Kemudahan akan dikreditkan ke dalam akaun yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan ("Akaun Pembayaran") selepas ditolak (seperti yang berkenaan) semua fi, caj dan perbelanjaan yang perlu dibayar kepada dan/atau ditanggung oleh Bank.
- 3.2 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab secara tunggal untuk memastikan bahawa Akaun Pembayaran berupaya menerima pembayaran daripada Kemudahan. Adalah juga menjadi tanggungjawab tunggal Pelanggan untuk menguruskan penutupan Akaun Pembayaran atau penyelesaian penuh apa-apa baki debit dalam Akaun Pembayaran.
- 3.3 Pelanggan mengisytiharkan dan memberi jaminan bahawa (i) Pelanggan hendaklah (dan Bank tidak mempunyai kewajipan untuk) memastikan bahawa Amaun Kemudahan hanya digunakan untuk tujuan patuh Syariah; (ii) semua wang yang diberikan atau dibayar kepada Bank hendaklah datang daripada sumber yang sah dan tidak melanggar Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 atau undang-undang yang serupa dalam bidang kuasa yang berkenaan (sepertimana wang tersebut diperolehi) atau mana-mana undang-undang cukai yang dikenakan kepada Pelanggan.
- 3.4 Pelanggan mengakui bahawa prestasi peranan di bawah transaksi Tawarruq, perubahan dalam pemilikan komoditi, butiran komoditi dan penyelesaian transaksi Tawarruq adalah seperti yang dibuktikan oleh dokumentasi tersebut sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank mengikut kehendak Syariah. Semua dokumentasi akan diselenggara mengikut dasar Bank, semasa tempoh penyimpanan rekod Bank, Pelanggan boleh meminta secara bertulis daripada Bank untuk butiran mengenai transaksi Tawarruq yang telah selesai bagi Kemudahan tersebut.
- 3.5 Polisi takaful (jika berkenaan) adalah disediakan oleh pengendali takaful pihak ketiga yang akan mempunyai budi bicara tunggal mengenai semua keputusan yang berkaitan polisi.
4. Pelanggan akan dikenakan Caj Bayaran Lewat sebanyak 1% setahun setiap hari atas apa-apa ansuran tertunggak dari masa lalai sehingga amaun telah dibayar atau sehingga kematangan Kemudahan, yang mana lebih awal. Bagi baki tertunggak selepas kematangan Kemudahan, caj bayaran lewat adalah tidak lebih daripada kadar semalaman Pasaran Wang Antara Bank Islam.
5. Jika pada bila-bila masa dan atas apa-apa sebab, sama ada di dalam atau di luar kawalan Pelanggan, mana-mana kejadian lalai berikut ("Peristiwa Lalai") telah berlaku, Bank boleh atas budi bicara tunggal dan mutlaknyanya, menahan, menarik diri, menarik balik atau membatalkan Kemudahan dan/atau mengisytiharkan dan menuntut Harga Jualan Bank atau baki belum dibayar di sini, serta apa-apa jumlah wang lain yang perlu dibayar di bawah ini untuk segera perlu dibayar dan dibayar oleh Pelanggan kepada Bank jika:
 - a. Pelanggan lalai membayar apa-apa jumlah atau wang apabila perlu dibayar di bawah Kemudahan atau mana-mana akaun dengan Bank, OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau mana-mana institusi kewangan;
 - b. apa-apa pendahuluan, pembiayaan, pinjaman yang dibuat kepada anda oleh atau diterima oleh Pelanggan daripada Bank atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau mana-mana institusi kewangan menjadi pramatang dan perlu dibayar atau dipercepatkan;
 - c. Pelanggan gagal mematuhi atau melaksanakan mana-mana terma dan syarat Kemudahan yang perlu dipatuhi atau dilakukan di pihaknya;
 - d. Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau tidak dapat membayar hutangnya atau memasuki apa-apa aturan atau komposisi dengan pemiutangnya atau dihukum muflis atau diambil tindakan undang-undang atau apa-apa jenis penyiasatan sekalipun (sama ada jenayah atau sivil) difailkan atau dikenakan terhadapnya atau hartanya;
 - e. akaun lain Pelanggan dengan Bank adalah atau tidak dilakukan atau dikendalikan dengan memuaskan;
 - f. jika berkenaan, Pelanggan berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaannya;
 - g. apa-apa perisytiharan, perwakilan dan jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah tidak benar, secara materialnya mengelirukan atau tidak betul;
 - h. apa-apa dokumen (seperti penyata, akaun, penyata pendapatan, dll) atau maklumat yang diterima oleh atau diberikan kepada Bank untuk Kemudahan atau permohonan oleh Pelanggan (secara tunggal, atau bersama dengan orang lain) atau syarikat atau perkongsian yang dikawal oleh Pelanggan untuk kemudahan, produk atau perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Bank atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau aset atau keadaan kewangan Pelanggan dipalsukan, tidak betul atau tidak dapat disahkan;
 - i. Kemudahan ini sedang/telah digunakan untuk tujuan yang tidak patuh Syariah;
 - j. Pelanggan melakukan atau mengancam untuk melakukan kelalaian apa-apa kewajipan kontrak dengan mana-mana pihak ketiga atau Bank;
 - k. mana-mana akaun semasa Pelanggan ditutup oleh mana-mana bank mengikut kehendak peraturan-peraturan berkenaan yang mentadbir cek tak laku atau dasar akaun bank daripada bank yang berkenaan walaupun tindakan akaun beliau dengan Bank adalah memuaskan;

- l. apa-apa perubahan dalam kedudukan pekerjaan, perniagaan atau kewangan Pelanggan daripada yang diperuntukkan kepada Bank atas penggunaan Kemudahan tersebut atau apa-apa peristiwa atau siri peristiwa lain telah berlaku yang pada pendapat Bank (pendapatnya adalah muktamad dan mengikat Pelanggan) boleh atau mungkin mempengaruhi atau menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana kewajipan masing-masing di bawah ini;
 - m. apa-apa perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang berkenaan menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang bagi Bank atau Pelanggan untuk meneruskan Kemudahan; atau
 - n. sesuatu peristiwa atau peristiwa-peristiwa telah berlaku, atau keadaan telah wujud, yang boleh atau mungkin, pada pendapat Bank menjejaskan keupayaan Pelanggan untuk melaksanakan kewajipannya di bawah ini atau berkenaan dengan atau yang timbul daripada Kemudahan tersebut.
6. Sebelum pengeluaran Kemudahan, Bank boleh mengikut budi bicara mutlak, menahan, menarik balik atau membatalkan Kemudahan jika pada pendapat munasabah Bank, ketersediaan Kemudahan yang disediakan akan menjejaskan kedudukan kewangan Pelanggan selaras dengan piawaian dan amalan kewangan yang kukuh dan/atau akan menjejaskan kepentingan Bank.
7. Semua wang yang diterima atau diperolehi semula oleh Bank daripada apa-apa prosiding yang diambil atau langkah yang diambil hendaklah diguna pakai seperti berikut: (a) ke arah pembayaran semua fi, kos (termasuk kos peguam cara atas dasar peguam cara dan pelanggan sendiri dan apa-apa cukai perkhidmatan boleh dibayar), caj, perbelanjaan dan liabiliti apa-apa jua yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Bank di bawah ini atau berkenaan dengan Kemudahan; (b) ke arah pembayaran semua atau apa-apa jumlah atau wang yang perlu dibayar kepada Bank dengan cara ganti rugi atau pampasan di bawah ini atau berkenaan dengan Kemudahan tersebut; (c) ke arah pembayaran Harga Jualan Bank atau apa-apa baki yang belum dibayar; (d) ke arah pembayaran apa-apa jumlah atau wang yang terhutang oleh Pelanggan di bawah mana-mana akaun lain dengan Bank; (e) apa-apa lebihan akan dibayar kepada Pelanggan atau mana-mana individu lain yang berhak kepadanya. Bank berhak untuk menukar aturan pembayaran mengikut apa-apa cara yang difikirkan sesuai.
- 7.1 Pelanggan mesti memberitahu pihak Bank dengan segera dengan menghubungi Pusat Hubungan Bank di no: 03- 8314 9310 sekiranya Pelanggan telah melunaskan Kemudahan sebelum tamat tempoh pembiayaan untuk mengelakkan timbulnya caj keuntungan bulanan. Pelanggan akan menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan jikalau Pelanggan telah gagal untuk memberitahu pihak Bank mengenai penyelesaian tersebut dalam tempoh yang munasabah.
- 7.2 Bank akan memberi ibra' (rebat) kepada Pelanggan atas Harga Jualan Bank (jika ada) ke atas penyelesaian awal atau penamatan Kemudahan sebelum tamat tempoh pembiayaan, seperti di bawah keadaan berikut:
- i. Apabila terdapat penyelesaian awal atau penebusan awal Kemudahan, termasuk apabila timbul daripada prapembayaran;
 - ii. Apabila Kemudahan diselesaikan sepenuhnya melalui penstrukturan semula;
 - iii. Ke atas penyelesaian penuh Kemudahan selepas apa-apa Peristiwa Lalai; atau
 - iv. Ke atas penyelesaian penuh Kemudahan jika berlaku penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tamat tempoh pembiayaan.
- 7.3 Ibra' (rebat) adalah bersamaan dengan Keuntungan Tertunggak dikira secara konklusif oleh Bank daripada rumusan berikut mengikut Peraturan 78:
- $$\text{Keuntungan Tertunggak} = \frac{n(n+1)}{T(T+1)} \times P$$
- n = Baki bilangan ansuran bulanan di bawah tempoh pembiayaan
T = Tempoh pembiayaan, dalam bulan
P = Jumlah untung dalam Harga Jualan Bank
8. Pelanggan akan menyediakan apa-apa borang, dokumentasi, dan maklumat lain yang berkaitan dengan statusnya kepada Bank menurut seksyen 1471 hingga 1474 Kod Hasil Dalam Negeri Amerika Syarikat 1986, sebagaimana yang dipinda ("Kod") dan mana-mana peraturan semasa atau pada masa hadapan atau tafsiran rasminya, apa-apa perjanjian yang dibuat menurut seksyen Kod, mana-mana undang-undang, peraturan atau amalan fiskal atau pengawalseliaan yang diterima pakai menurut mana-mana perjanjian antara kerajaan yang dibuat berkaitan dengan pelaksanaan seksyen Kod tersebut ("Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan") sebagaimana yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa untuk memastikan pematuhannya dengan Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan.

9. Semua pembayaran yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank berkenaan dengan Kemudahan hendaklah dibuat secara penuh tanpa penangguhan atau tuntutan balas dan bebas dan jelas dan tanpa potongan untuk apa-apa cukai, levi, impos, duti, caj, fi, potongan, penahanan, sekatan atau syarat apa-apa keterangan. Tanpa menjejaskan keluasan yang disebutkan di atas, Klausula 9 ini juga terpakai bagi apa-apa potongan atau penahanan yang dikenakan atau dikumpul menurut seksyen 1471 hingga 1474 Kod dan Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan.
10. Semua fi, kos, dan perbelanjaan walau apa sekalipun termasuk kos abortif, kos guaman (atas dasar peguam cara dan pelanggan sendiri), duti setem yang ditanggung oleh Bank berkenaan dengan Kemudahan (termasuk kegagalan Pelanggan untuk menyediakan borang, dokumentasi dan maklumat lain kepada Bank menurut Klausula 8) akan ditanggung oleh Pelanggan sama ada atau tidak Kemudahan digunakan, ditarik balik atau dibatalkan atas apa jua sebab kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya Kemudahan terpaksa diperoleh semula melalui mana-mana proses undang-undang, semua fi dan kos yang berkaitan dengan pemerolehan semula termasuk fi dan kos guaman Bank (atas dasar peguam cara dan pelanggan sendiri) akan ditanggung oleh Pelanggan.
- 11.1 Tertakluk pada arahan nyata Pelanggan (jika ada) yang menyekat pendedahan, data peribadi Pelanggan, butiran akaun, hubungan dengan Bank dan terma Kemudahan ("Maklumat") akan didedahkan kepada individu atau badan yang kepadanya Bank secara sah dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang untuk mendedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan atau kini atau selepas ini dibenarkan secara bertulis oleh anda untuk mendedahkan.
- 11.2 Tanpa mengehadkan Klausula 12.1, Pelanggan membenarkan secara jelas pendedahan Maklumat kepada pihak dan untuk tujuan yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

	Pihak yang Boleh Didedahkan Maklumat	Tujuan/Keadaan untuk Pendedahan Maklumat
1.	Pemproses data dan penyedia perkhidmatan Bank, di dalam dan di luar Malaysia atau mana-mana individu lain yang boleh memasuki hubungan kontrak dengan Bank;	Untuk prestasi perkhidmatan untuk Bank
2.	Pihak berkuasa pengawalseliaan dan badan penguatkuasaan undang-undang di dalam dan di luar Malaysia;	Untuk mematuhi undang-undang dan peraturan
3.	Pihak ketiga yang berhasrat untuk menyelesaikan hutang Pelanggan;	Untuk penyelesaian keberhutangan Pelanggan
4.	MEPS/MyClear/MasterCard/Visa International atau francais, pedagang dan pihak ketiga yang lain dengan atau melalui mana-mana transaksi yang dimasukkan;	Untuk pematuhan prosedur yang dikenakan oleh MEPS/MyClear/MasterCard/Visa International atau francais lain atau untuk penyelesaian atau rundingan atas apa-apa tuntutan atau pertikaian dan untuk menangani pertanyaan yang timbul daripada atau berhubung dengan apa-apa transaksi
5.	Peguam, akauntan, penanggung insurans/pengendali takaful, broker insurans/takaful, pakar dalam penipuan, teknologi maklumat dan profesional/perunding/pakar lain untuk memberikan perkhidmatan profesional atau pakar kepada Bank berhubung dengan mana-mana hal undang-undang, perakaunan, insurans/takaful atau apa-apa perkara lain yang memerlukan pengetahuan atau nasihat profesional atau pakar;	Untuk nasihat profesional dan perundingan daripada profesional yang digunakan khidmatnya oleh Bank
6.	Ejen, pelaksana, pentadbir atau wakil sah yang diberi kuasa oleh Pelanggan; dan	Untuk tujuan mengurus hal ehwal Pelanggan
7.	Penyerah hak atau pemeroleh Bank, potensi penyerah hak atau pemeroleh dan pengganti hak milik.	Untuk penyusunan semula termasuk penjualan keseluruhan atau mana-mana bahagian perniagaan Bank

- 11.3 Pelanggan tanpa menarik balik membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank, dengan mana-mana pihak (termasuk tanpa had dengan mana-mana biro, organisasi atau perbadanan kredit yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan kredit atau maklumat lain). Pelanggan tanpa menarik balik memberi kebenaran kepada agensi pelaporan kredit yang berkaitan (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010) ("CRA") dengan siapa Bank menjalankan pemeriksaan kredit untuk mendedahkan laporan/maklumat kreditnya kepada Bank untuk tujuan permohonan dan pengurusan dan pemeriksaan risiko oleh Bank. Bank dengan ini diberi kuasa tetapi tidak berkewajipan untuk menyampaikan persetujuan Pelanggan dan tujuan pendedahan tersebut kepada CRA yang berkaitan.

- 11.4 Dasar Privasi Bank, yang dipaparkan di www.ocbc.com.my dan juga boleh didapati atas permintaan Pelanggan daripada mana-mana cawangan Bank, memaklumkan kepada Pelanggan tentang hak Pelanggan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, termasuk tindakan yang Pelanggan boleh ambil untuk melaksanakan hak dan kesannya. Khususnya, Dasar Privasi Bank memaklumkan kepada Pelanggan perkara berikut: (i) bahawa Bank mengumpulkan data peribadi secara langsung daripada Pelanggan dan sumber pihak ketiga; (ii) tujuan yang mana data peribadi Pelanggan dikumpulkan; (iii) hak Pelanggan untuk mengakses dan membetulkan data peribadi Pelanggan; (iv) kelas pihak ketiga yang pihak Bank boleh mendedahkan data peribadi Pelanggan; (v) pilihan dan cara Pelanggan harus hadkan pemrosesan data peribadi Pelanggan; (vi) sama ada data peribadi yang diminta adalah wajib atau sukarela, dan jika wajib, akibatnya apabila tidak memberikan data tersebut; (vii) untuk mengemas kini data peribadi Pelanggan sebaik sahaja terdapat perubahan; dan (viii) butiran hubungan Bank jika Pelanggan ingin membuat pertanyaan atau memberi maklum balas. Pelanggan yang memerlukan penjelasan lanjut boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank di no: 03- 8314 9310.
12. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa sijil Bank berkenaan dengan amaun yang perlu dibayar atau yang boleh dibayar oleh Pelanggan di bawah Kemudahan adalah, jika tiada kesilapan nyata, menjadi bukti konklusif bahawa amaun tersebut adalah sebenarnya amaun perlu dibayar dan boleh dibayar oleh Pelanggan.
13. Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan apa-apa remedi, kuasa atau hak di bawah ini bertindak sebagai penepiannya dan tidak akan menjejaskan atau merosakkan mana-mana remedi, kuasa atau hak Bank berkenaan dengan apa-apa kelalaian selanjutnya yang lain.
- 14.1 Semua wang yang diterima oleh Bank untuk tujuan digunakan dalam pengurangan apa-apa wang yang terhutang kepada Bank (sama ada daripada pembayaran yang diterima atau daripada pencairan apa-apa jaminan atau sebaliknya) adalah dianggap sebagai bayaran kasar dan bukan sebagai diperuntukkan atau dikaitkan kepada mana-mana bahagian tertentu daripada wang yang terhutang kepada Bank, dan Bank boleh membuktikan untuk keseluruhan wang tersebut adalah terhutang sehingga Bank telah memperoleh semula daripada semua sumber seratus sen dalam Ringgit.
- 14.2 Bank boleh dengan notis 7 hari menggabungkan dan menyatukan baki sedia ada Kemudahan dan semua atau mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank walau apa pun keterangan dan di mana sahaja berada dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang lain dan dengan penyelesaian atau pindahan apa-apa jumlah wang yang ada bersama notis 7 hari pada kredit mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama dan/atau kesemua atau mana-mana bahagian daripada amaun Kemudahan dalam atau terhadap pembayaran semua jumlah wang yang terhutang kepada Bank di bawah dan/atau berkaitan dengan Kemudahan dan/atau mana-mana akaun, dan Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan apa-apa gabungan, penyatuan, penyelesaian atau pindahan tersebut dengan penukaran yang diperlukan pada kadar tukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank.
15. Apa-apa peruntukan di sini yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tidak akan menjejaskan kesahan dan penguatkuasaan peruntukan lain yang terkandung di sini.
16. Apa-apa notis atau komunikasi lain boleh diberikan oleh Bank melalui pos biasa atau pos berdaftar yang dihantar kepada Pelanggan di alamatnya yang dinyatakan di sini atau kepada mana-mana alamat terakhirnya yang diketahui dan notis tersebut hendaklah dianggap telah disampaikan dengan betul 3 Hari Perniagaan selepas pengeposan jika diposkan di Malaysia atau 5 Hari Perniagaan selepas pengeposan jika diposkan dari luar Malaysia. Apa-apa notis atau komunikasi lain juga boleh dihantar dengan tangan atau diberikan melalui faksimili. Sekiranya notis atau komunikasi tersebut dihantar secara peribadi, ia adalah dianggap telah diserahkan pada masa penghantaran, dihantar melalui faksimili pada masa pengeluaran laporan penghantaran oleh mesin daripada mana faksimili dihantar.
- 17.1 Sekiranya berlaku pertukaran alamat, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekurang-kurangnya 7 hari sebelum perubahan tersebut.
- 17.2 Dalam hal notis yang dikeluarkan melalui iklan, Pelanggan dianggap telah menerima notis tersebut pada tarikh iklan.
- 17.3 Apa-apa notis atau komunikasi daripada Pelanggan kepada Bank boleh dihantar melalui penghantaran peribadi atau surat berdaftar kepada cawangan perkhidmatan Bank yang berkaitan dan notis atau komunikasi tersebut hanya akan diterima apabila diakui oleh Bank.
18. Jika prosiding dimulakan oleh Bank terhadap Pelanggan, proses pemula tersebut hendaklah dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya kepada beliau jika proses pemula dihantar: (a) dengan tangan, pada masa salinan proses pemula ditinggalkan di alamat beliau atau di alamat lain yang beliau boleh maklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa; (b) dengan pos berdaftar, pada hari ke-7 (termasuk hari pengeposan) dari tarikh proses permulaan diposkan ke alamat beliau atau ke alamat lain yang beliau boleh maklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa. Jika penghakiman atau perintah telah diperoleh terhadap Pelanggan, penyampaian penghakiman atau perintah hendaklah dilaksanakan mengikut cara yang sama seperti yang dinyatakan dalam (a) dan (b) di atas dan hendaklah dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya kepada beliau sentiasa dengan syarat bahawa Bank hanya akan dianggap telah dimaklumkan tentang pertukaran alamat beliau jika Bank telah benar-benar menerima notis perubahan yang dihantar oleh beliau.

19. Bank boleh merekodkan semua perbualan dan arahan melalui telefon dan boleh menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam apa-apa pertikaian.
20. Pelanggan bertanggungjawab secara tunggal untuk menilai terma dan syarat yang terkandung di sini dan beliau dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang bebas berkenaan dengannya.
21. Borang Permohonan ini dan Surat Alu-aluan menggabungkan semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan bersampingan dengannya berkenaan dengan Kemudahan dan menggantikan semua rundingan secara lisan dan surat-menyerat terdahulu berkenaan dengan hal yang tersebut di sini. Bank dengan sewajarnya boleh meminda, mengubah dan/atau menambah terma dan syarat berkenaan dengan Kemudahan selepas memberikan notis 21 hari terlebih dahulu dari semasa ke semasa dan apa-apa pindaan, perubahan dan/atau penambahan sedemikian akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.
22. Pelanggan adalah terikat dengan keputusan Majlis Penasihat Syariah yang ditubuhkan di bawah Seksyen 51 Akta Bank Negara, 2009, dan Jawatankuasa Syariah Bank.
23. Ketersediaan Kemudahan dan terma dan syarat yang terkandung di sini ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam semua aspek mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia. Pelanggan dengan ini mengetepikan apa-apa bantahan terhadap prosiding di Mahkamah Kuala Lumpur sama ada atas alasan tempat atau atas alasan bahawa prosiding telah dibawa dalam forum yang tidak sesuai.
24. Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah bebas pada bila-bila masa dengan notis 21 hari kepada Pelanggan untuk memberikan atau memindahkan hak dan kewajipannya di bawah ini. Pelanggan tidak akan memberikan hak, kepentingan dan kewajipan Pelanggan di bawah ini tanpa kebenaran bertulis daripada Bank terlebih dahulu.
25. Masa di mana-mana yang disebut di sini adalah sangat penting. Perkataan yang mempunyai jantina maskulin adalah termasuk jantina feminin dan sebaliknya. "Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana bank perdagangan Islam dan Bank beroperasi di Kuala Lumpur, dan Negeri di mana tempat perniagaan Bank terletak untuk transaksi atau perniagaan seumpamanya yang dikehendaki atau dipertimbangkan di sini.
26. Terma dan syarat yang terkandung di sini dan berkenaan dengan Kemudahan tersebut akan mengikat wakil-wakil, penyerah hak yang dibenarkan dan pengganti hak milik Pelanggan dan boleh dikuatkuasakan oleh Bank, pengganti hak milik dan penyerah hak masing-masing.